

**Biblioteca Nazionale di Napoli**  
**Servizio di reference delle risorse digitali**  
<<http://www.bnnonline.it/servizi/reference.htm>>

## Regolamento per l'uso di Internet in biblioteca

### 1) Obiettivi del servizio

*"Il servizio Internet consente alle biblioteche di soddisfare i bisogni informativi e culturali delle comunità locali e dei singoli utenti, ed è un ulteriore strumento di informazione che integra le tradizionali fonti cartacee o multimediali. Internet in Biblioteca perciò deve essere utilizzato in coerenza con gli obiettivi e le funzioni fondamentali dell'istituzione bibliotecaria".*

(Dal *Manifesto Internet* approvato dall'IFLA, International Federation of Library Associations and Institutions il 27 marzo 2002)

La Biblioteca Nazionale V.E.III di Napoli, all'interno di un processo che prevede l'espansione dei servizi riservati all'utenza, offre, attraverso la rete, la possibilità di accedere a molteplici fonti di conoscenza, pensiero, cultura ed in generale di informazione, e di sviluppare le capacità di uso delle nuove tecnologie. L'uso della risorsa Internet deve essere coerente con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della Biblioteca, così come determinati dal Regolamento di biblioteca.

Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente, una fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

### 2) Qualità dell'informazione

La biblioteca mette a disposizione degli utenti nella pagina iniziale del menu di accesso un VRD, *Virtual Reference Desk* e una serie di percorsi tematici organizzati in *Sitografie*, in cui sono selezionate risorse documentarie e informative online ad accesso libero, indicizzate per argomento e ambito disciplinare e monitorate dai bibliotecari responsabili del servizio.

La responsabilità delle informazioni acquisite dalla libera navigazione in rete appartiene esclusivamente al singolo produttore.

### 3) Modalità di accesso al servizio

L'accesso alle postazioni dalle quali è erogato il servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti maggiorenni iscritti, negli orari stabiliti.

L'iscrizione viene effettuata previa presentazione di un valido documento di riconoscimento e dopo aver preso visione del presente Regolamento.

Le informazioni raccolte hanno il solo scopo di identificare in modo univoco gli utilizzatori delle postazioni. I dati saranno trattati secondo il regolamento GDPR Privacy 2018.

L'uso delle postazioni è consentito di norma per utente singolo.

Al fine di garantire pari opportunità di accesso a tutti gli utenti il servizio è erogato per quote di tempo limitate (max 60 minuti), rinnovabili in mancanza di altre richieste e in presenza di almeno un'altra postazione libera. Per esigenze di uso prolungato è necessaria la prenotazione.

### 4) Norme di comportamento

L'utente è responsabile dell'attività svolta sulla postazione assegnatagli ed è tenuto a rispettare la normativa vigente in termini di sicurezza informatica e di accesso e divulgazione di dati personali.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti,

del copyright e delle licenze d'uso. Le eventuali infrazioni potranno essere segnalate all'autorità giudiziaria.

Agli utenti ammessi all'utilizzo delle postazioni informatiche disponibili nella Sala Bibliografia Informatizzata non è consentito:

- Accedere a siti Internet con contenuto illegale o potenzialmente dannoso per le attrezzature
- Installare software di qualsiasi tipo
- Eseguire download di software di qualsiasi genere da Internet o da supporti di memorizzazione non vergini di proprietà dell'utente
- Accedere a chat o utilizzare software destinato a questo scopo
- Svolgere attività personali e di svago
- Configurare client per la ricezione di posta elettronica
- Instant messaging;
- Telefonate virtuali
- In generale la consultazione di risorse non pertinenti alle finalità della Biblioteca
- Non è consentita la consultazione di cd-rom o di altri supporti non di proprietà della biblioteca.

All'utente non è consentita alcuna manomissione delle attrezzature messe a disposizione dalla Biblioteca.

## **5) Sanzioni**

Il personale in servizio si riserva di vietare l'accesso alla postazione all'utente nel caso in cui vengano riscontrate inesattezze o anomalie nelle informazioni date al momento dell'iscrizione al servizio.

Il personale della Biblioteca ha la facoltà di interrompere il collegamento degli utenti qualora il sito visitato sia ritenuto in contrasto con i principi del servizio pubblico o lesivo della dignità della persona

I controlli sull'uso del servizio possono essere fatti dal personale della Biblioteca al momento e/o a campione.

La violazione degli obblighi di cui

al presente Regolamento, può comportare rispettivamente:

- a) l'interruzione della sessione
- b) la sospensione o l'esclusione dell'utente dal servizio di Internet

Resta fermo che la Direzione può provvedere a denunciare all'autorità competenti tutti i casi di utilizzo del servizio Internet ritenuti in contrasto con la normativa vigente.

## **6) Scarico dati**

Lo scarico dati può avvenire solo su supporti vergini. L'uso dei dati deve rispettare la normativa vigente sul diritto d'autore, la Biblioteca non è responsabile di eventuali violazioni

## **7) Assistenza**

Il personale della Sala Bibliografia Informatizzata è a disposizione degli utenti per ogni richiesta inerente al servizio.

## **8) Il servizio garantisce l'applicazione di quanto previsto dal nuovo regolamento GDPR Privacy 2018 in vigore dal 25 maggio 2018 in tutti gli stati membri dell'Unione Europea**

*Agosto 2018*