

## I servizi

### La Carta della qualità dei servizi

La Carta della qualità dei servizi è lo strumento di comunicazione e di informazione che permette agli utenti di conoscere i servizi offerti, le modalità e gli standard promessi, di verificare che gli impegni assunti siano rispettati

- [Carta della qualità dei servizi della Biblioteca Nazionale di Napoli](#) [1]

## I servizi della Biblioteca Nazionale di Napoli

- [URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico](#) [2]
- [Informazioni bibliografiche](#) [3]
- [Reference risorse digitali](#) [4]
- [I cataloghi](#) [5]
- [Ufficio Distribuzione](#) [6]
- [Acquisti](#) [7]
- [Deposito legale](#) [8]
- [Servizio Prestito](#) [9]
- [Prestito mostre esterne](#) [10]
- [Riproduzioni](#) [11]
- [Laboratorio di restauro](#) [12]
- [Laboratorio fotografico digitale](#) [13]
- [CED](#) [14]
- [Servizio promozione, comunicazione e documentazione delle attività culturali](#) [15]
- [Servizi web e di biblioteca digitale](#) [16]

### Collegamenti

- [1] <http://www.bnnonline.it/index.php?it/348/carta-della-qualit-dei-servizi-della-bnn>
- [2] <http://www.bnnonline.it/index.php?it/101/ufficio-relazioni-con-il-pubblico>
- [3] <http://www.bnnonline.it/index.php?it/102/informazioni-bibliografiche>
- [4] <http://www.bnnonline.it/index.php?it/103/reference-risorse-digitali>
- [5] <http://www.bnnonline.it/index.php?it/104/i-cataloghi>
- [6] <http://www.bnnonline.it/index.php?it/105/ufficio-distribuzione>
- [7] <http://www.bnnonline.it/index.php?it/106/acquisti>
- [8] <http://www.bnnonline.it/index.php?it/107/deposito-legale>
- [9] <http://www.bnnonline.it/index.php?it/108/servizio-prestito>
- [10] <http://www.bnnonline.it/index.php?it/109/prestito-mostre-esterne>
- [11] <http://www.bnnonline.it/index.php?it/110/riproduzioni>
- [12] <http://www.bnnonline.it/index.php?it/111/laboratorio-di-restauro>
- [13] <http://www.bnnonline.it/index.php?it/280/laboratorio-fotografico-digitale>
- [14] <http://www.bnnonline.it/index.php?it/113/ced>
- [15] <http://www.bnnonline.it/index.php?it/354/servizio-promozione-e-comunicazione>
- [16] <http://www.bnnonline.it/index.php?it/336/servizi-web-e-di-biblioteca-digitale>